

## Erstinformation



nachfolgend – Mandant oder Kunde – genannt

### 1. Pflichtangaben

Die TBO Versicherungsmakler GmbH verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler sowie nach § 34i Abs. 1 GewO als Immobiliendarlehensvermittler und ist unter der unten genannten Registernummern in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen:

TBO Versicherungsmakler GmbH, Wattmannstraße 40, 41564 Kaarst,

Email: kontakt@tbovm.de, Tel. 02131-4051 600

Registernummer § 34 d: D-6AWQ-CHDVA-00

Registrierungsnummer § 34 i: D-W-137-18PT-33

### 2. Beratungsangebot

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

### 3. Grundlage der Beratung und Vermittlung

Dem Mandanten wird vom Vermittler hiermit mitgeteilt, auf welcher Grundlage die Beratung und Vermittlung des Vertrages erfolgt:

(1) Kostenfreie Beratung für den Kunden

Der Vermittler erhält im Regelfall für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produktanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung.

(2) Vergütungsvereinbarung mit dem Kunden

In Ausnahmefällen und nur nach vorheriger Absprache ergibt sich die Höhe der Vergütung des Vermittlers aus einer gesonderten Vereinbarung mit dem Kunden für die erfolgreiche Vertragsvermittlung des vom Kunden gewünschten Vertrages. Der Vermittler erhält in diesem Fall vom Produktanbieter/Versicherer keine Vermittlungsvergütung oder sonstige Vergütung/Honorar.

### 4. Beteiligungen

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

### 5. Vermögensschadenhaftpflicht

Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflicht, diese wurde der IHK nachgewiesen. Die Registrierung erfolgte über die IHK Mittlerer Niederrhein, Nordwall 39, 47798 Krefeld (Tel. 02151 635455).

### 6. Vermittlerregister

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder unter Telefon: (0 180) 60 05 85 0 (Festpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der DIHK e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: (030) 20308-0, Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de) als registerführende gemeinsame Stelle nach §11a GewO jederzeit veranlassen.

### 7. Beschwerdestellen

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080 632, 10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Online-Streitbeilegung via EU: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### 8. Unterschrift Mandant

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätigen Sie die vorgenannten Informationen erhalten und verstanden zu haben.

---

Ort, Datum, Unterschrift Mandant